

# Sociale veiligheid en nieuwe keurmerkhouders centraal tijdens SKU-bijeenkomst



**Huizen, 15 oktober 2024 – Stichting Keurmerk Uitvaartzorg (SKU) heeft tijdens haar jaarlijkse bijeenkomst in Huizen vier nieuwe keurmerkhouders welkom geheten. De nieuwe keurmerkhouders zijn Els Bakker Uitvaartzorg uit Vught, Monuta Alfred Post uit Rouveen, Monuta Stavenuiter uit Andijk en Monuta Joustra uit Huisduinen.**

Door het openstellen van het register voor álle uitvaartverzorgers die aan de eisen voldoen, ziet SKU een verdere groei van het aantal Register Uitvaartverzorgers (RU). Voorzitter Pedro Swier benadrukte het belang van deze ontwikkeling: “Op naar de 1.000!”

Tijdens de bijeenkomst werden ook nieuwe communicatietoolkits en folders gepresenteerd, speciaal ontwikkeld voor zowel keurmerkhouders als RU's. Deze materialen ondersteunen uitvaartverzorgers in het transparant communiceren met nabestaanden en het bieden van kwalitatieve dienstverlening, die voldoet aan de hoge standaarden van het keurmerk.

De sociale veiligheid voor uitvaartverzorgers vindt het SKU-bestuur van groot belang. Daarom was dit het thema voor jaarlijkse bijeenkomst. Deskundige Anita Koops gaf een presentatie over het effectief omgaan met onveilige situaties en agressief gedrag in de emotioneel beladen werkomgeving van uitvaartverzorgers. Met behulp van een acteur werden situaties nagespeeld, waarbij de aanwezige uitvaartverzorgers handvatten kregen voor effectief gedrag. Koops benadrukte dat flexibiliteit en empathie essentieel zijn, waarbij ze het belang van aandacht voor emoties verwoordde met de uitspraak: “Emotie komt van rechts en heeft altijd voorrang.”

In het tweede deel van de bijeenkomst werd in kleine groepen gesproken over het creëren van een goede setting en werden ervaringen gedeeld.

De bijeenkomst zorgde voor verdieping, betrokkenheid en gaf uitvaartverzorgers het vertrouwen om sociale veiligheid actief te bevorderen. Met de nieuwe inzichten en ervaringen zijn ze nog beter voorbereid om met vertrouwen hun belangrijke werk voort te zetten.

## **Over het Keurmerk Uitvaartzorg**

Het Keurmerk Uitvaartzorg helpt bij het kiezen van een uitvaartonderneming die kwaliteit biedt. Ondernemers met het Keurmerk zijn gegarandeerd deskundig, betrouwbaar en transparant. Periodiek toetst een onafhankelijke certificerende instelling of zij nog aan de hoge kwaliteitseisen voldoen. Een van de kwaliteitseisen is vakbekwaam personeel: de uitvaartverzorger is zeer bepalend voor de kwaliteit van de dienstverlening van een uitvaartonderneming.

—Einde bericht—

### **Noot voor de redactie:**

Voor meer informatie over Stichting Keurmerk Uitvaartzorg, het Register voor Uitvaartverzorgers of het aanvragen van interviews, kunt u contact opnemen met [info@keurmerkuitvaartzorg.nl](mailto:info@keurmerkuitvaartzorg.nl).